



IMMIGRATION PLANÉTAIRE CANADA

**Immigration planétaire Canada Inc., 6540 Rue Beaubien E. suite 300C-1, Montréal, QC H1M 1A9,
Téléphone : (438) 380-3308, Courriel : info@immigrationplanetaire.com**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE IMMIGRATION PLANÉTAIRE CANADA Inc.

Dernière mise à jour : [2024-09-02]

1. Introduction

Chez Immigration planétaire Canada Inc., nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de nos clients, utilisateurs et partenaires. Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons, et protégeons vos renseignements personnels conformément à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25) du Québec.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Nous avons désigné IKHEDALENE NAIMA comme responsable de la protection des renseignements personnels. Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique ou nos pratiques de protection des renseignements personnels, veuillez contacter :

Nom du responsable : IKHEDALENE NAIMA

Adresse : 6540 Rue Beaubien E. suite 300C-1, Montréal, QC H1M 1A9

Téléphone : (438) 380-3308

Courriel : info@immigrationplanetaire.com

3. Types de renseignements personnels recueillis

Nous recueillons différents types de renseignements personnels, notamment :

- **Informations d'identification** : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, nationalité, diplômes, historique d'adresses, NAS, expériences professionnelles.
- **Historique des antécédents judiciaires**
- **Informations financières** : informations de paiement, historique des paiements.
- **Informations de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite.
- **Informations supplémentaires** : toute autre information que vous choisirez de nous fournir et qui est utile pour le traitement de votre demande d'immigration.

4. Finalités de la collecte des renseignements personnels

Nous collectons vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Fournir et gérer nos services ;
- Pour vérifier votre identité et examiner vos antécédents personnels, comme le permet la loi ;
- Traiter les transactions et les paiements ;
- Communiquer avec vous concernant vos dossiers ;
- Améliorer nos services grâce aux analyses des comportements des utilisateurs ;
- Envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité;
- Répondre à vos questions et vous fournir une assistance au besoin ;
- Respecter nos obligations en vertu des lois et règlements en vigueur, telles qu'énoncées par le Collège des Consultants en Immigration et Citoyenneté (CCIC)
- Développer de nouveaux Services et améliorer notre Site web et nos Services;
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires ;
- Effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre entreprise et nos Services;
- Détecter et prévenir les fraudes, erreurs, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- Pour constater, exercer ou défendre un droit ou une procédure en justice;
- Vous transmettre des communications conformément à la loi;
- Pour toute autre fin permise ou requise par la loi.

5. Méthodes de collecte de vos renseignements personnels

Le respect de votre privée et de la confidentialité de vos données est primordial pour Immigration planétaire Canada Inc. Tels qu'indiqué ci-haut, la présente politique de confidentialité vous indique quels renseignements nous recueillons, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer à des sous-traitants ou des tiers.

Par votre consentement, vous autorisez Immigration planétaire Canada Inc. à procéder à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels qui sont nécessaires pour le traitement de votre demande d'immigration. Sachez que le consentement que vous donnez au moment de la collecte ou du traitement de vos renseignements

personnels peut être retiré en tout temps. Nous nous assurerons de respecter votre choix conformément à nos obligations légales.

6. Consentement

Votre consentement est requis pour la collecte, l'utilisation, et la divulgation de vos renseignements personnels. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des restrictions légales et contractuelles, en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus.

7. Partage des renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers dans les cas suivants :

- Avec nos prestataires de services qui aident à gérer nos activités commerciales (ST Graphique) et notre partenaire d'affaires (le Consultant en immigration Rachid El Hams)
- Si requis par la loi ou pour protéger nos droits et notre sécurité.
- Avec votre consentement explicite.

8. Conservation de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans cette politique ou pour se conformer à la loi. Une fois que les renseignements ne sont plus nécessaires, nous les détruisons ou les anonymisons de manière sécurisée. La conservation de vos renseignements personnels se fait de façon sécuritaire et conformément aux normes du CCIC. La durée de conservation est de six ans. Au-delà de ce délais, Immigration planétaire Canada Inc., procède à la destruction des dossiers contenant vos renseignements personnels par déchiquetage.

9. Vos droits

À titre de personne concernée, vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en complétant le formulaire disponible sur notre site web à l'adresse : <https://www.immigrationplanetaire.com/> et en le transmettant par courriel ou par la poste à l'attention de notre Responsable à la protection des renseignements personnels aux coordonnées prévues à l'article 2 de la présente Politique de confidentialité :

- **Accès** : Vous avez le droit d'être informé des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander une copie papier des documents contenant vos Renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable;
- **Rectification** : Vous avez le droit de demander la correction de renseignements personnels incomplets, équivoques, périmés ou inexacts;
- **Retrait du consentement** : Vous avez le droit de retirer votre consentement à ce qu'Immigration planétaire Canada Inc. recueille, utilise, communique ou conserve vos Renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- **Désindexation** : Vous avez le droit de nous demander de cesser de diffuser vos Renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire;

- **Portabilité des données :** Vous avez le droit de demander le transfert de vos renseignements personnels à un autre fournisseur de service.
- Vous avez le droit de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable;

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies ci-dessus.

Afin de donner suite à votre demande, il peut vous être demandé de fournir un document d'identification approprié (passeport ou pièce d'identité nationale).

Nous encourageons tous nos clients à maintenir leurs renseignements personnels chez nous à jour. Les décisions relatives aux divers services que nous pouvons offrir à notre clientèle peut varier selon l'exactitude de ces données. Il est ainsi primordial de s'assurer que nous avons un portrait exact de votre situation.

10. Sécurité des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, Immigration planétaire Canada Inc. conserve vos Renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles lesdits renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos Renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin. Les périodes de conservation peuvent être modifiées en raison d'intérêts légitimes (par exemple, pour garantir la sécurité des Renseignements personnels, pour prévenir les abus et violations ou pour poursuivre des criminels).

Immigration planétaire vous assure que lorsque la finalité pour laquelle un renseignement a été collecté est accompli, nous procédons à la destruction ou l'anonymisation de ce renseignement, conformément à la législation applicable.

Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles vos Renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter notre Responsable à protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées prévues à l'article 2 de la présente Politique de confidentialité.

11. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de la dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des mises à jour.

12. Contactez-nous

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques de protection des renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessus.
